

# TECHNICIEN.NE DE MAINTENANCE INFORMATIQUE



CFI

CARIBBEAN  
FOUNDERS  
INSTITUTE

## FORMATION CERTIFIANTE NIVEAU BAC

---

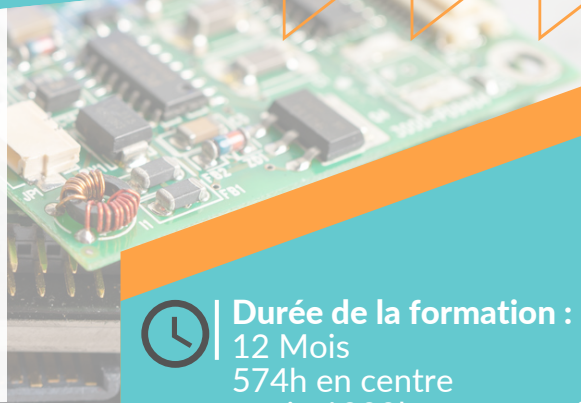
Formez vous à un métier d'avenir !

# Technicien.ne de Maintenance Informatique

Certification de **niveau 4**Organisme certificateur :  
**Ministère du travail**

En formation initiale et formation continue

Le/la **Technicien.ne de Maintenance Informatique** dépanne, remet en état, configure, et sécurise le réseau informatique des entreprises et les postes des salariés. A distance ou sur place, il/elle règle les dysfonctionnements en un rien de temps.

**Durée de la formation :**

12 Mois  
574h en centre  
+ min 1000h en entreprise

Temps plein, en semaine  
(durée indicative et  
ajustable en fonction des  
besoins des personnes)

**Tarif :** À partir de 5790.33 €

(Le prix est donné à titre  
indicatif, en fonction du  
dispositif de financement et  
du niveau de prise en charge)

**Effectif :**

15max - Places limitées

**Rentrée :**

10/10/2023

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Mettre en service des équipements numériques
- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

## PRÉREQUIS

- Niveau correct en anglais, français, maths et logique
- Connaissance de base dans le secteur informatique
- Candidats ayant obtenu un diplôme ou un titre professionnel ou européen de niveau 3 (équivalent BEPC, CAP, BEP, BPA)

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Les délais d'accès à la formation sont entre 1 et 3 mois.
- Les sélections se feront sur candidature, test de positionnement et entretien.

\* Cette formation certifiante est éligible au financement CPF, Pôle Emploi, OPCO, CTM et autres en fonction de votre situation.

\* Accessible à tous y compris aux personnes en situation de handicap.

CONTACT

09 72 53 96 60  
contact@caribbean-founders.org

Retrouvez toutes nos formations sur le site  
[www.caribbean-founders.org](http://www.caribbean-founders.org)

CFI

En formation initiale et formation continue



## Méthodes pédagogiques mobilisées

- Etude de cas et analyse de contenu
- Entretien individuel et personnalisé
- Quiz et évaluations en ligne avec correction personnalisée
- Travaux pratiques
- Reflexion collaborative

## Modalités d'évaluation des acquis

- Un contrôle continu
- Mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation
- Un dossier professionnel
- Un entretien avec le jury

## VALIDATION DE LA CERTIFICATION

- La formation Technicien.ne de Maintenance en Informatique prépare au titre RNCP37681 "Technicien.ne d'assistance en informatique".
- A la fin, le candidat peut valider le titre entier ou des blocs de compétences individuelles.

## PASSERELLES ET POURSUITE D'ÉTUDES

- Vers des formations accessibles à partir d'un niveau Bac, par exemple :
  - Technicien Systèmes et Réseaux (BTS)
  - Administrateur Réseaux et Sécurité (BTS)

## DÉBOUCHÉS

- Insertion professionnelle en entreprise
- Création d'entreprise

## MÉTIERS VISÉS

- Technicien d'Assistance en Informatique
- Technicien de déploiement
- Technicien help desk
- Technicien de service après-vente
- Technicien de maintenance

# PROGRAMME DE FORMATION

## Module Initiation : **Intégration, positionnement et contractualisation**

### **CCP1 - Assister et dépanner les clients ou les utilisateurs**

- Apporter un support technique dans un contexte commercial
- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

### **CCP2 - Mettre en service des équipements numériques**

- Installer un système ou déployer un master dans un poste client
- Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique
- Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données

### **CCP3 - Intervenir sur les éléments de l'infrastructure**

- Intervenir sur un équipement réseau
- Intervenir sur un annuaire réseau ( Active Directory )
- Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier

### Module transverse - **Soft Skills et intégration pro**

- Technique de recherche d'emploi et accompagnement vers l'emploi
- Communication, calcul et raisonnement, culture numérique
- Organisation et méthode pour apprendre
- Sensibilisation aux risques majeurs et au développement durable



SCAN ME

## **INTÉRESSÉE ?**

Remplissez le dossier d'inscription et un de nos conseillers vous contactera pour vous aider dans votre positionnement vers la montée en compétence. Nous vous accompagnons dans la recherche d'entreprise d'accueil

Caribbean Founders Institute

LAKOUDIGITAL, 1er étage Terminal Inter-Iles, 97200 Fort-de-France

SIRET 84419884600025 - Enregistré sous le numéro 02 97 31947 97 ( Martinique)

Cet enregistrement ne vaut pas agrément d'Etat